CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ ARVCOIN

Ngày hiệu lực: 25/10/2026 **Lần cập nhật:** 29/10/2026 **Phiên bản:** 1.0

1. Chủ thể chịu trách nhiệm

Chính sách này áp dụng cho ứng dụng ARVCoin Android, website ARVCoin và các dịch vụ backend liên quan.

- **Tên chủ thể vận hành:** LE VAN THU
- **Địa chỉ liên hệ:** [ĐÃ ẨN THEO YÊU CẦU]
- **Email hỗ trợ:** admin@xsmnnhanh.io.vn
- **Email quyền riêng tư:** admin@xsmnnhanh.io.vn
- **Website:** [ĐÃ ẨN THEO YÊU CẦU]

Trong chính sách này, “ARVCoin”, “chúng tôi” hoặc “của chúng tôi” là chủ thể vận hành nêu trên. “Bạn” hoặc “người dùng” là cá nhân sử dụng ứng dụng, website hoặc dịch vụ ARVCoin.

2. Phạm vi và chấp thuận

Chính sách này giải thích dữ liệu nào ARVCoin thu thập hoặc nhận được, mục đích sử dụng, bên có thể xử lý dữ liệu, thời gian lưu giữ, biện pháp bảo vệ và cách bạn thực hiện quyền của mình.

Khi tạo tài khoản hoặc tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi chính sách này được hiển thị, bạn xác nhận đã đọc chính sách. Những tính năng yêu cầu sự đồng ý riêng, chẳng hạn biểu mẫu consent của Google Mobile Ads, chỉ được kích hoạt theo lựa chọn của bạn và theo quy định áp dụng tại khu vực của bạn.

3. ARVCoin là dịch vụ gì?

ARVCoin là ứng dụng quản lý tài khoản, hoạt động cộng đồng và hệ thống reward/mining được tính toán **server-side/cloud-based**. Ứng dụng không dùng CPU, GPU, pin hoặc tài nguyên điện thoại để đào cryptocurrency.

Ở phiên bản hiện tại, ARVCoin:

- không lưu private key hoặc seed phrase;

- không phải là ví lưu ký tài sản;
- không ký giao dịch blockchain trên thiết bị;
- không nhận tiền gửi, thẻ ngân hàng hoặc tiền pháp định;
- không cam kết lợi nhuận, giá trị token hoặc khả năng quy đổi số dư ARV;
- không hỗ trợ rút token thật nếu tính năng đó chưa được công bố và triển khai hợp pháp.

Số dư, tốc độ, phần thưởng và lịch sử trong app là dữ liệu của hệ thống reward hiện tại. Không nên xem đây là lời hứa về giá trị tài chính hoặc lợi nhuận.

4. Dữ liệu chúng tôi thu thập

Chúng tôi chỉ thu thập dữ liệu cần thiết cho đăng ký, đăng nhập, vận hành reward ledger, chống gian lận, hỗ trợ người dùng, cộng đồng, quản trị hệ thống và quảng cáo đã được công bố.

4.1. Dữ liệu tài khoản và liên hệ

Khi đăng ký hoặc sử dụng tài khoản, chúng tôi có thể xử lý:

- địa chỉ email;
- số điện thoại;
- username;
- tên hiển thị hoặc tên tài khoản;
- mã referral và tài khoản giới thiệu nếu bạn sử dụng tính năng referral;
- thông tin đăng nhập và trạng thái tài khoản.

Email có thể được dùng để đăng nhập, khôi phục mật khẩu và gửi thông báo vận hành cần thiết. Số điện thoại được dùng như một định danh đăng ký/đăng nhập và để hỗ trợ chống tài khoản trùng.

4.2. Dữ liệu xác thực

Mật khẩu không được lưu ở dạng văn bản thuần. Server lưu password hash bằng cơ chế băm phù hợp. Khi bạn yêu cầu khôi phục mật khẩu, hệ thống tạo reset token dùng một lần, lưu token ở dạng hash và gửi mã/liên kết tới email đăng ký.

Reset token có thời hạn ngắn và bị vô hiệu hóa sau khi sử dụng. Session token được dùng để duy trì phiên đăng nhập và được xử lý theo cơ chế bảo mật của hệ thống.

4.3. Dữ liệu hoạt động trong app

Khi bạn sử dụng ARVCoin, chúng tôi có thể lưu:

- phiên mining/reward server-side;
- tốc độ mining, thời điểm bắt đầu, tạm dừng và tiếp tục;
- thời điểm Claim, số lượng phần thưởng và idempotency key;
- task đã hoàn thành và phần thưởng task;
- boost đã kích hoạt và thời hạn/tốc độ boost;
- số dư ARV hiển thị trong hệ thống và lịch sử reward ledger;
- lượt mở màn hình, thao tác tính năng và lỗi yêu cầu cần thiết để vận hành dịch vụ.

Các dữ liệu này phục vụ tính toán phần thưởng, chống Claim trùng, đối soát, hỗ trợ, phát hiện gian lận và thực hiện yêu cầu quản trị hợp lệ.

4.4. Nội dung cộng đồng

Nếu bạn đăng bài, trả lời bài hoặc tham gia bảng xếp hạng, chúng tôi có thể xử lý:

- nội dung bài đăng và câu trả lời;
- thời điểm đăng;
- username, tên hiển thị và avatar/chữ cái đại diện;
- quan hệ giữa bài đăng gốc và câu trả lời;
- trạng thái hiển thị hoặc moderation.

Nội dung cộng đồng có thể được hiển thị cho người dùng ARVCoin khác. Bạn không nên đăng mật khẩu, mã reset, private key, seed phrase, thông tin thẻ, địa chỉ nhà hoặc dữ liệu nhạy cảm của người khác.

4.5. Referral và liên kết Telegram

Nếu bạn nhập mã referral, chúng tôi xử lý mã đó để ghi nhận quan hệ giới thiệu.

Nếu bạn chọn liên kết tài khoản Telegram, chúng tôi có thể nhận và lưu Telegram user ID, Telegram username và thời điểm liên kết. Dữ liệu này dùng để xác minh liên kết, ngăn tạo tài khoản ARVCoin trùng với tài khoản Telegram đã tồn tại và hỗ trợ bảo mật. Telegram ID không được công khai trong feed cho người dùng khác trừ khi tính năng cụ thể thông báo khác.

ARVCoin không yêu cầu mật khẩu Telegram và không yêu cầu bạn cung cấp mã OTP Telegram cho chúng tôi.

4.6. Dữ liệu chống gian lận và thiết bị

Để thực hiện quy tắc một tài khoản trên một thiết bị, chống reset password spam và điều tra lạm dụng, app tạo một device ID của cài đặt app và gửi ID đó tới server khi đăng ký hoặc yêu cầu reset. Server lưu dạng hash/fingerprint, không lưu device ID thô cho mục đích này.

Server cũng có thể nhận địa chỉ IP và thông tin User-Agent của request. IP dùng cho bảo mật, rate limit, chống gian lận và nhật ký kỹ thuật. Khi lưu cho fingerprint/audit, IP có thể được băm hoặc rút gọn. Nhiều người trong cùng mạng gia đình vẫn có thể đăng ký nếu sử dụng thiết bị riêng và đáp ứng các điều kiện bảo mật khác.

ARVCoin không chủ động thu thập IMEI, IMSI, số SIM, MAC address, danh bạ hoặc dữ liệu liên lạc cá nhân.

4.7. Google Mobile Ads

Bản Android có thể sử dụng Google Mobile Ads để hiển thị banner và interstitial quảng cáo. Tùy phiên bản SDK, khu vực, cài đặt thiết bị và lựa chọn consent, Google Mobile Ads có thể xử lý:

- địa chỉ IP và khu vực gần đúng suy ra từ IP;
- Advertising ID, app set ID hoặc device/account identifiers;
- tương tác với app và quảng cáo, chẳng hạn app launch, tap và lượt xem quảng cáo;
- thông tin chẩn đoán, hiệu năng, thời gian tải, hang/crash hoặc mức sử dụng năng lượng của SDK/app;
- dữ liệu cần thiết để phân phối, đo lường, giới hạn tần suất và chống gian lận quảng cáo.

ARVCoin không dùng lượt xem quảng cáo để đổi lấy ARV, tăng tốc mining hoặc cấp quyền Boost. Interstitial chỉ được xem xét tại một số mốc hoạt động và có giới hạn tần suất. Nếu quảng cáo chưa tải hoặc consent chưa hoàn tất, chức năng tài khoản, mining, Claim và Boost không bị chặn vì lý do quảng cáo.

Google xử lý dữ liệu quảng cáo theo chính sách riêng của Google. Bạn có thể quản lý Advertising ID và một số lựa chọn quảng cáo trong cài đặt Android/Google hoặc thông qua consent form được hiển thị trong app khi phù hợp.

Tham khảo: Google Mobile Ads data disclosure.

5. Dữ liệu chúng tôi không chủ động thu thập

Trừ khi có thông báo mới trong app và consent/permission phù hợp, ARVCoin không chủ động thu thập:

- vị trí chính xác bằng GPS hoặc cảm biến vị trí;

- danh bạ;
- ảnh, video hoặc thư viện media;
- camera;
- microphone hoặc bản ghi âm;
- SMS hoặc nhật ký cuộc gọi;
- dữ liệu sức khỏe;
- thông tin thẻ tín dụng, tài khoản ngân hàng hoặc seed phrase;
- private key hoặc mật khẩu ví blockchain;
- IMEI, IMSI, số SIM hoặc MAC address.

Lưu ý: Google Mobile Ads có thể suy ra khu vực gần đúng từ IP theo hoạt động của SDK. Đây không phải là việc ARVCoin xin quyền vị trí GPS trên thiết bị.

6. Mục đích sử dụng dữ liệu

Chúng tôi sử dụng dữ liệu cho các mục đích sau:

1. tạo và quản lý tài khoản;
2. đăng nhập, đăng xuất, xác thực và khôi phục mật khẩu;
3. vận hành mining/reward server-side, Claim, task, Boost, referral và ledger;
4. hiển thị hồ sơ, bảng xếp hạng và nội dung cộng đồng;
5. phát hiện spam, gian lận, tạo tài khoản hàng loạt, Claim trùng hoặc lạm dụng reset;
6. bảo vệ hệ thống, rate limit, xử lý sự cố và audit quyền admin;
7. gửi email khôi phục mật khẩu và thông báo dịch vụ cần thiết;
8. phân phối, đo lường và giới hạn tần suất quảng cáo nếu bạn dùng phiên bản có quảng cáo;
9. tuân thủ nghĩa vụ pháp lý, xử lý tranh chấp và thực hiện yêu cầu hợp lệ của cơ quan có thẩm quyền.

Chúng tôi không bán dữ liệu cá nhân. Chúng tôi không dùng dữ liệu để hứa hẹn hoặc đảm bảo lợi nhuận tài chính.

7. Bên nhận và bên xử lý dữ liệu

Dữ liệu có thể được truyền tới các nhóm nhà cung cấp sau, chỉ trong phạm vi cần thiết:

- **Nhà cung cấp hosting/database:** lưu và xử lý tài khoản, reward ledger, mining session, cộng đồng và audit.
- **Nhà cung cấp SMTP:** gửi email khôi phục mật khẩu hoặc email vận hành tới địa chỉ người nhận.
- **Google Mobile Ads:** xử lý dữ liệu quảng cáo, thiết bị, tương tác, IP và chẩn đoán theo SDK và consent.
- **Telegram:** chỉ khi bạn chủ động dùng luồng liên kết Telegram; việc xử lý còn tuân theo chính sách Telegram.
- **Nhà cung cấp bảo mật/vận hành:** hỗ trợ lưu log, rate limit, chống gian lận hoặc xử lý lỗi nếu được cấu hình trong production.

Các nhà cung cấp dịch vụ phải xử lý dữ liệu theo thỏa thuận, mục đích được phép và yêu cầu bảo mật phù hợp. Chúng tôi không ủy quyền cho bên nhận dùng dữ liệu ARVCoin để bán lại hoặc tiếp thị độc lập ngoài phạm vi được công bố.

8. Chuyển dữ liệu quốc tế

Nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi có thể đặt máy chủ hoặc nhân sự tại quốc gia khác với nơi bạn sinh sống. Khi có chuyển dữ liệu quốc tế, chúng tôi áp dụng biện pháp hợp đồng, kỹ thuật và tổ chức phù hợp với pháp luật áp dụng. Thông tin nhà cung cấp và khu vực xử lý có thể được cập nhật khi hạ tầng production được chốt.

9. Bảo mật

Chúng tôi áp dụng các biện pháp hợp lý để bảo vệ dữ liệu, bao gồm:

- HTTPS/TLS khi truyền dữ liệu;
- password hash thay vì mật khẩu văn bản;
- reset token lưu dạng hash, thời hạn ngắn và dùng một lần;
- session, RBAC và kiểm soát quyền admin;
- reward ledger transaction/idempotency để tránh ghi thưởng trùng;
- rate limit và fingerprint hash cho các luồng nhạy cảm;
- giới hạn quyền Android ở mức cần thiết cho tính năng;
- kiểm soát truy cập database, log và cấu hình vận hành.

Không có hệ thống nào bảo mật tuyệt đối. Bạn có trách nhiệm giữ bí mật mật khẩu, mã reset và

thông tin đăng nhập; hãy báo ngay cho chúng tôi nếu nghi ngờ tài khoản bị truy cập trái phép.

10. Lưu giữ dữ liệu

Chúng tôi lưu dữ liệu trong thời gian cần thiết cho mục đích đã nêu:

- dữ liệu tài khoản: trong thời gian tài khoản hoạt động;
- session và reset token: theo thời hạn kỹ thuật; reset token hết hạn hoặc bị vô hiệu hóa sau khi dùng;
- dữ liệu mining, Claim, task, Boost và reward ledger: trong thời gian cần cho vận hành, đối soát và chống gian lận;
- bài đăng cộng đồng: cho tới khi bạn xoá, yêu cầu xoá tài khoản hoặc nội dung bị moderation xử lý;
- audit/security logs: trong thời gian cần thiết để bảo vệ hệ thống, giải quyết tranh chấp hoặc tuân thủ pháp luật;
- dữ liệu Google Mobile Ads: theo chính sách và thời hạn của Google Mobile Ads/Google Play.

Khi công bố production, chúng tôi sẽ bổ sung thời hạn cụ thể theo lịch lưu giữ nội bộ. Nếu dữ liệu cần được giữ lại sau yêu cầu xoá để chống gian lận, giải quyết tranh chấp hoặc đáp ứng nghĩa vụ pháp lý, dữ liệu đó sẽ bị hạn chế truy cập và không dùng cho marketing.

11. Xoá tài khoản và dữ liệu

Bạn có thể xoá tài khoản trong app theo đường dẫn:

ARVCoin → Hồ sơ/Cài đặt → Xoá tài khoản

Bạn cũng có thể gửi yêu cầu ngoài app tại:

`https://arvcoin-open337.manus.space/account-deletion`

Trang web yêu cầu xoá không cần cài app. Bạn có thể được yêu cầu cung cấp mã tài khoản/Telegram ID và email liên hệ để chúng tôi xác minh quyền sở hữu tài khoản.

Sau khi xác minh, chúng tôi sẽ xoá hoặc ẩn dữ liệu tài khoản, hồ sơ, mining/reward, referral, cộng đồng và liên kết trong phạm vi hệ thống có thể kiểm soát. Việc xoá có thể không hoàn tác và có thể làm mất số dư, điểm, lịch sử hoặc quyền truy cập.

Một số bản ghi tối thiểu có thể được giữ trong thời hạn cần thiết để chống gian lận, bảo mật, giải quyết tranh chấp hoặc tuân thủ pháp luật. Dữ liệu giữ lại sẽ không được sử dụng cho quảng cáo hoặc marketing.

12. Quyền và lựa chọn của bạn

Tùy pháp luật áp dụng, bạn có thể có quyền:

- được biết dữ liệu nào được xử lý;
- yêu cầu truy cập hoặc bản sao dữ liệu;
- yêu cầu sửa dữ liệu không chính xác;
- yêu cầu xoá hoặc hạn chế xử lý;
- phản đối một số mục đích xử lý;
- rút consent quảng cáo trong phạm vi SDK và pháp luật cho phép;
- khiếu nại với cơ quan bảo vệ dữ liệu có thẩm quyền.

Gửi yêu cầu tới **admin@xsmnnhanh.io.vn**. Chúng tôi có thể cần xác minh danh tính và tài khoản trước khi thực hiện yêu cầu. Việc xác minh nhằm tránh xoá hoặc tiết lộ dữ liệu cho người không có quyền.

13. Trẻ em

Dịch vụ không dành cho trẻ em dưới độ tuổi tối thiểu theo pháp luật nơi sử dụng. Nếu bạn là cha/mẹ hoặc người giám hộ và cho rằng trẻ đã cung cấp dữ liệu cho chúng tôi, hãy liên hệ **admin@xsmnnhanh.io.vn** để yêu cầu kiểm tra và xử lý.

14. Liên kết bên thứ ba

App hoặc website có thể liên kết tới Telegram, Google, Google Mobile Ads hoặc dịch vụ khác. Các dịch vụ đó có chính sách quyền riêng tư riêng. Chúng tôi không chịu trách nhiệm cho nội dung, bảo mật hoặc thực hành dữ liệu của website bên thứ ba ngoài phạm vi chúng tôi kiểm soát.

15. Thay đổi chính sách

Chúng tôi có thể cập nhật chính sách khi thay đổi tính năng, SDK, nhà cung cấp, pháp luật hoặc cách xử lý dữ liệu. Khi thay đổi quan trọng, chúng tôi sẽ cập nhật ngày hiệu lực và thông báo trong app, website hoặc bằng email khi phù hợp.

Việc tiếp tục sử dụng sau ngày hiệu lực của bản cập nhật có nghĩa là bạn đã được thông báo về thay đổi. Nếu bạn không đồng ý, bạn có thể ngừng sử dụng và yêu cầu xoá tài khoản.

16. Liên hệ

Mọi câu hỏi về quyền riêng tư, yêu cầu truy cập/sửa/xoá dữ liệu hoặc khiếu nại, vui lòng liên hệ:

- **Email quyền riêng tư:** admin@xsmnnhanh.io.vn
- **Email hỗ trợ:** admin@xsmnnhanh.io.vn
- **Tên chủ thể vận hành:** LE VAN THU
- **Địa chỉ:** To 13, khu pho2 Thi Tran, Ben cau, Ben cau, Tay Ninh

17. Lịch sử thay đổi

Phiên bản	Ngày	Nội dung
1.0	25/10/2026	Bản production đầu tiên, bao gồm tài khoản, server-side reward, cộng đồng, Telegram, device security và Google Mobile Ads.